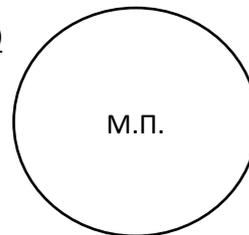


ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Номер гарантийного талона: _____
Изделие: Моноблок ThinkView
Модель: T-P3302C
Серийный номер: _____
Дата продажи: ____/____/2020
Фирма продавец: ООО «Канин»
ИНН фирмы продавца: 7734404874
Телефон фирмы продавца: 8 (495) 175-85-96



Товар принят, внешних повреждений не имеет: / _____ /
Покупатель ФИО Покупатель подпись

ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания ООО «Канин» («Kanin, LLC»), продающая товары (изделия) ThinkView (далее по тексту «Продавец»), находящаяся по адресу: Российская Федерация, 123181, г. Москва, ул. Исаковского, д. 4, корп. 2, кв. 363, зарегистрирована 07.07.2017 года ФНС №46 по г. Москве (ИНН/КПП 7734404874/773401001), выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор.

Приобретая товар в нашем магазине, Вы соглашаетесь с условиями гарантии.

Внешний вид, конфигурация и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены покупателем в момент получения товара.

Уважаемые покупатели! После получения заказа претензии в связи с наличием внешних дефектов товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

ВОЗВРАТ ИЛИ ОБМЕН ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Обращаем Ваше внимание, что товары, представленные в нашем магазине, относятся к категории «технически сложных товаров», которые не подлежат безусловному возврату или обмену, если они по каким-либо причинам не подошли покупателю и при этом не имеют недостатков.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРОВ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Ремонт, обмен или возврат товаров ненадлежащего качества производится до окончания гарантийного срока после покупки, при обнаружении неисправности и при наличии документов о покупке и полного комплекта поставки. При гарантийном случае, Вам необходимо обратиться в гарантийный отдел нашего магазина позвонив по общему номеру телефона.

Срок для ремонта товара, установленный законодательно, не может превышать 45 дней, однако наши специалисты в каждом определенном случае делают все возможное, чтобы моноблок как можно быстрее вернулся к своему владельцу. Необходимо отметить, что в случае гарантийного ремонта срок гарантии продлевается на соответствующее число дней, в течение которых оборудование находилось в сервисном центре.

Необходимо сохранять документы о покупке (чек, квитанцию, гарантийный талон), для подтверждения даты приобретения оборудования.

Срок гарантии исчисляется с даты продажи товара.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1. Гарантийные обязательства Продавца (ООО «Канин») на территории Российской Федерации распространяются только на изделия, проданные ООО «Канин» подтвержденные чеком покупки.

2. Продавец устанавливает гарантийный срок на компьютер в течение 3 лет с даты продажи компьютера при условии соблюдения правил эксплуатации.
3. Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока или срока бесплатного сервисного обслуживания не ведет к установлению нового гарантийного срока, либо нового срока бесплатного сервисного обслуживания на все изделие, либо на замененные части. Необходимо отметить, что в случае гарантийного ремонта срок гарантии продлевается на соответствующее число дней, в течение которых оборудование находилось в сервисном центре. Продавец не несет ответственность за сохранение в изделии версии ПО, установленной на момент покупки или измененной в течение срока службы без участия Продавца. Продавец рекомендует всегда использовать в изделии актуальную версию ПО.
4. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой компьютера:
 - a. документацию, прилагаемую к компьютеру;
 - b. гарантийные обязательства не распространяются на программное обеспечение (ПО) поставляемое в комплекте с компьютером на носителях информации различных типов (включая, но не ограничиваясь, ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках компьютера и SSD дисках), а также на необходимость переустановки и настройки ПО, за исключением случаев, когда данная необходимость вызвана недостатком компьютера, возникшим по вине Продавца.
5. Продавец не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:
 - a. если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд и для осуществления предпринимательской деятельности (офисной работы), использовалось в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - b. в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки компьютера, изложенных в Инструкции по эксплуатации и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с компьютером;
 - c. если компьютер имеет следы попыток неаккуратного вскрытия корпуса изделия, которые могли привести к выходу из строя оборудования;
 - d. если дефект вызван изменением конструкции или схемы компьютера, подключением внешних устройств, не предусмотренных Продавцом;
 - e. если дефект вызван действием непреодолимой силы, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) потребителя или третьих лиц;
 - f. если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь компьютера посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, а также использование изделия в сильнозагрязнённых помещениях, например, где в воздухе много пыли или других частиц грязи, которая может осесть на внутренних деталях изделия;
 - g. если требуется чистка приводов для считывания информации с носителей различных типов;
 - h. если повреждения вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ, установки или смены пароля, модификации и (или) переустановки предустановленного ПО, установки и использования ПО третьих производителей, форматированием накопителей на жестких магнитных дисках и SSD дисках;
 - i. если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;
 - j. если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети, подключением к изделию других несоответствующих или неисправных внешних устройств;
 - k. если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь CD, DVD дисками, картами памяти);
 - l. если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);
 - m. если данные, указанные на маркировочных этикетках изделия, исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на изделии;
 - n. громкий шум вентиляторов является нормальным и не является гарантийным случаем.
6. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) компьютера, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами большинства УСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки).
7. Настоятельно рекомендуем осуществлять резервное копирование на внешний носитель информации всех ценных для Вас данных, которые Вы храните в памяти изделия или иных цифровых устройств.
8. Продавец не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием, людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий (бездействий) потребителя или третьих лиц, действия непреодолимой силы. Также Продавец не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием в результате потери, повреждения, утраты данных и информации.